

Số: /KH-UBND

Bến Sung, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thị trấn Bến Sung về thực hiện cải cách hành chính năm 2025, Ủy ban nhân dân thị trấn ban hành kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của thị trấn. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện; Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ với tinh thần quyết tâm và các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong thị trấn. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các tổ chức chính trị - xã hội; các đơn vị sự nghiệp công lập; doanh nghiệp và người dân trên địa bàn thị trấn Bến Sung.

2. Nội dung tuyên truyền

a. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND huyện về thực hiện Nghị quyết của TW, của tỉnh và của huyện về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

b. Tâm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh và của huyện, của thị trấn; quyết tâm chính trị của tỉnh thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn năm 2025.

c. Ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); ... thị trấn Bến Sung năm 2025.

d. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

e. Các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh và của huyện về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn.

- Cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, công chứng, lao động thương binh và xã hội, khiếu nại, tố cáo....

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn trong đó tập trung tuyên truyền quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của huyện; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp có vốn nhà nước trên địa bàn.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025. Phối hợp với ngành công an thực hiện, hoàn thiện các mô hình thuộc Đề án 06.

f. Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn; phản ánh các ý kiến,

góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác cải cách hành chính.

g. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

3. Hình thức tuyên truyền

- Trên hệ thống Đài Truyền thanh của thị trấn; trên Trang Thông tin điện tử của thị trấn. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn.

- Trực quan, in ấn: bằng pano, khẩu hiệu, áp phích, tờ rơi, tờ gấp; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội tại hội nghị báo cáo viên cấp huyện; xây dựng chuyên mục, tổ chức chương trình tọa đàm, tuyên truyền về cải cách hành chính hệ thống Phát thanh của thị trấn.

- Tuyên truyền miệng: lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Facebook, Tiktok... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn thị trấn. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của thị trấn.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính, tập trung vào tuyên truyền chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính.v.v...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận văn hóa và Đài truyền thanh thị trấn

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành đoàn thể, các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, truyền thông CCHC hàng năm gắn với hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền, truyền thông nội bộ, truyền thông

chính sách; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi UBND huyện.

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó chú trọng các nhiệm vụ nổi bật của năm 2025.

- Cập nhật thông tin Cải cách hành chính của Chính phủ, tỉnh, huyện lên Trang thông tin điện tử của thị trấn, tuyên truyền bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích. Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị chính quyền địa phương.

- Phối hợp với bộ phận tư pháp và các bộ phận liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện triển khai thực hiện CCHC.

2. Văn phòng UBND

- Chủ trì, phối hợp với ban, ngành, đoàn thể các đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả, chất lượng. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

3. Bộ phận tài chính - kế toán

Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC theo kế hoạch, lập dự toán ngân sách, quản lý và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC đảm bảo theo quy định.

4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thị trấn Bến Sung.

5. Đề nghị UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

6. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của thị trấn được bố trí trong dự toán ngân sách được giao năm 2025.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về UBND thị trấn và phòng Nội vụ xin ý kiến giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- MTTQ, các đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Các khu phố;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Sang